

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 1 de 6

## **Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota en vivo**

### **¿Qué es la supervisión remota en vivo?**

Live Remote Proctoring es una tecnología que hace posible que un supervisor remoto supervise a un examinado en tiempo real mientras completa un examen en línea desde su casa. Medidas Se utiliza para confirmar la identidad del examinado y salvaguardar la integridad del examen. software que monitorea el escritorio de la computadora examinada, el video y el audio de la cámara web. Más Las versiones avanzadas utilizan inteligencia artificial para ayudar al supervisor con el monitoreo proceso, como el reconocimiento facial, marcar ciertos movimientos de la cabeza y / o los ojos que son signos de trampa y detección de sonidos en la habitación que podrían indicar a otra persona ayudando al examinado.

### **¿Quién está proporcionando la supervisión?**

ProctorU es nuestro socio para ofrecer Live Remote Proctoring. ProctorU ha estado proporcionando Servicios de supervisión en línea seguros y en vivo para instituciones académicas y profesionales organizaciones desde 2008. Con sede en Birmingham, AL, tienen catorce empresas oficinas ubicadas en todo el mundo. Los examinados pueden programar y tomar un examen, Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde la comodidad de su hogar.

### **¿Cómo funciona la supervisión? Que puedo esperar**

Crearé un inicio de sesión en el sitio web de ProctorU para programar el examen. En el programado tiempo de examen, iniciará sesión y comenzará el proceso. La pantalla lo guiará por los pasos. necesita verificar su identidad y conectarse con un supervisor. Una vez conectado con el supervisor, él o ella lo guiarán a través de lo que necesita para comenzar su examen.

Aquí hay un breve tutorial de lo que puede esperar:

Paso 1: conecta tu escritorio a la computadora de tu supervisor. Haz clic en "Haz clic en mí". botón entonces ejecute el archivo y abra 'Support-LogMeInRescue' en la carpeta de descargas. Si estas usando Mozilla Firefox, deberá guardar el archivo y luego abrirlo.

Paso 2: muestra tu identificación con foto. Una vez que su cámara y escritorio estén conectados a su supervisor, se le pedirá que muestre una identificación emitida por el gobierno o la escuela.

Paso 3: Verifica tu identidad. Deberá enviar su nombre y dirección física electrónicamente y el sitio generará 4 preguntas de desafío basadas en registros públicos. Tu supervisor lo hará desbloquea este paso para ti. Esté preparado para mostrar una segunda forma de gobierno o escuela emitió una identificación con foto si es necesario.

Paso 4: Asegure el área de prueba. Se le pedirá que desplace su área de trabajo con su cámara web. Si la computadora de prueba tiene una cámara web incorporada y no se puede mover para escanear habitación completa, debe tener un espejo de mano de 5 "x 5" o más grande que el controlador remoto pueda utilizar para escanear la sala de pruebas. Se puede recoger y mover una computadora portátil para escanear la habitación.

Paso 5: Hazte una foto. Si este es su primer examen, su foto será tomada y guardada

al sistema ProctorU.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Llame gratis: 1-844-312-2011

[www.alwaysfoodsafe.com](http://www.alwaysfoodsafe.com)

---

## Página 2

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 2 de 6

Una vez que se hayan completado todos estos pasos, abrirá una nueva pestaña o ventana y traerá en el sitio del examen, inicie sesión y seleccione el examen que realizará. Su supervisor ingresará en la contraseña para desbloquear su examen.

\*Tenga en cuenta:

- Necesita estar solo en una habitación bien iluminada. Una vez que su examen esté abierto, no será permitido mantener conversaciones de cualquier tipo hasta que se haya presentado el examen. Tu el botón de inicio se habilitará cuando su examen esté completamente preparado para la entrega.
- No puede salir de la vista de la cámara (como usar el baño) o usar un teléfono celular o otros dispositivos electrónicos durante el examen.
- Sus manos deben estar visibles para la cámara en todo momento. Hablar o pronunciar palabras mientras las pruebas están prohibidas

### ¿Cómo programa para tomar el examen usando Live Remote Proctoring?

Deberá comprar el examen a través de Always Food Safe antes de poder programar su examen. Si aún no ha comprado su examen, el enlace para comprar su examen es <https://alwaysfoodsafe.com/food-protection-manager>. Luego será dirigido a <https://www.proctoru.com/> para iniciar sesión o crear una cuenta y programar su examen. Usted puede programar un examen bajo demanda con menos de una hora de anticipación utilizando su "Take it Now" función (sujeto a disponibilidad). Esta es una característica principal que les da a los examinados oportunidad de probar ahora si está listo. Esto tiene un costo adicional (alrededor de \$ 5 - \$ 12 dependiendo de con cuánto tiempo de anticipación se realiza la compra), y usted pagará a ProctorU directamente por esta función cuando lo programe Si planea solicitar adaptaciones para el examen, nosotros sugerimos encarecidamente que no programe el examen hasta que haya aplicado y haya sido aprobado para un alojamiento. Este proceso puede demorar hasta 10 días hábiles después de Siempre Food Safe ha recibido los materiales de su solicitud.

### ¿Qué pasa si necesito adaptaciones de prueba?

Si necesita más tiempo, un lector, un traductor u otro soporte de alojamiento, y si tiene documentación que demuestre la necesidad, puede solicitar un alojamiento especial. Puede encontrar más información sobre este proceso, junto con los materiales de solicitud, en nuestro sitio web <https://alwaysfoodsafe.com/food-protection-manager-information>.

*No programe su examen con ProctorU hasta que haya enviado sus materiales de solicitud y recibimos una notificación de nosotros sobre si usted ha sido aprobado para alojamiento. Le notificaremos a ProctorU que ha sido aprobado para un alojamiento.*

### ¿Qué tipo de equipo necesito?

Aquí está la lista completa de requisitos técnicos y del sistema:

- Computadora portátil o de escritorio, con Windows (Vista o Windows 10 o superior) o Mac (OS 10.5 X o superior)

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Llame gratis: 1-844-312-2011

[www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com)

---

## Página 3

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 3 de 6

- Cámara web con al menos una resolución de 640x480 (1280x720 es lo mejor)
- Micrófono (algunas cámaras web las tienen incorporadas)
- Altavoces
- Conexión a internet de banda ancha estable (como mínimo, descarga de .768 Mbps y .384 Mbps de carga)
- Se prefiere una conexión por cable en lugar de inalámbrica (WIFI)
- Al menos 1024 MB de RAM
- Versión actual de Google Chrome (preferido) o Firefox.
- Edge e Internet Explorer no son navegadores aceptables.
- Posibilidad de descargar e instalar un pequeño programa (LogMeIn)

Estos dispositivos no son compatibles:

- Chromebooks
- Tabletas (Nexus, iPad, Tab, Note, etc.)
- Linux / Unix
- Maquinas virtuales
- Windows 10 en modo S o Surface RT
- Pantallas duales

Es muy recomendable que verifique si la computadora que desea utilizar para examen es compatible para Live Remote Proctoring. Si aún no lo ha hecho, puede hacer un compatibilidad de computadora y cámara web verifique [aquí](#). Nota: Deberá crear o tener un cuenta con ProctorU para probar su equipo.

Si su computadora no es compatible, debe probar con otra computadora o elegir en lugar de la opción del Centro de pruebas de la persona cuando se registra para el examen

### ¿El examen es libro abierto?

No, el examen no es libro abierto. No se le permitirá tener ningún material cerca que podría ayudarlo a responder las preguntas del examen, incluidas notas, cuadernos, "trampa" hojas, papel de borrador y herramientas de escritura. El supervisor buscará el espacio de trabajo borrado de todos estos materiales antes de ser admitido al examen. Sin dispositivos electrónicos (aparte de la computadora que se está usando para la prueba) están permitidos en la sala. Esto incluye teléfonos celulares / inteligentes, auriculares / auriculares, dispositivos de señalización como localizadores y alarmas, cámaras u otros dispositivos fotográficos o duplicadores, asistentes digitales personales (PDA), dispositivos de grabación u otras computadoras de mano, tabletas y reproductores de música digital (por ejemplo, iPod y iPad). Si hay elementos no permitidos, el supervisor le pedirá que los quite antes Eres admitido en el examen.

### ¿Puede haber otras personas en la sala cuando estoy probando?

No se permiten otras personas (es decir, invitados, visitantes, miembros de la familia) o mascotas en las pruebas.

habitación a menos que hayan sido aprobadas por adelantado por la empresa Always Food Safe. Si tienes un lector o traductor de idiomas contigo, deben estar visibles dentro de la cámara enmarcar al menos una vez durante la prueba para que se pueda verificar su identidad.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Llame gratis: 1-844-312-2011

[www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com)

---

## Página 4

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 4 de 6

### ¿Cómo verificas mi identidad?

El supervisor utilizará los siguientes dos métodos para verificar su identidad: identificación con foto y cuestionario de autenticación de registros públicos.

- La identificación con foto puede incluir cualquiera de los siguientes: licencia de conducir, tarjeta de identidad estatal (licencia de no conducir), pasaporte, tarjeta de pasaporte, identificación militar, tarjeta verde, extranjero Registro, tarjeta de residencia permanente o tarjeta de identificación nacional. Sin formas de identificación temporal será aceptado.
- Prueba de autenticación de registros públicos. Cuando proporciona su nombre y dirección a ProctorU, el sistema buscará sus registros públicos principalmente del estado y fuentes del gobierno federal y crear 4 preguntas de desafío. Solo información considerado en el dominio público se accederá. Información en publico el dominio a menudo incluye listados de directorios telefónicos, registros profesionales, anuncios clasificados y más.

### ¿Tendré que descargar algo a mi computadora?

ProctorU ejecutará un applet, o programa temporal, en su computadora que les permitirá para ver su pantalla y qué programas se están ejecutando durante su sesión de examen. Este programa caducará una vez que lo cierre. Deberá descargarlo en su computadora, instalarlo y ejecutar para que funcione. La pantalla lo guiará a través de cómo hacerlo.

### ¿Qué pasa si tengo problemas técnicos?

Si tiene problemas técnicos para comenzar, siempre hay un cuadro de chat disponible eso le permitirá conectarse con un representante que pueda ayudarlo. Este cuadro de chat siempre estará disponible para usted todo el tiempo que esté en una sesión de ProctorU.

### ¿A qué hora debo presentarme para mi examen? ¿Qué pasa si llego tarde?

Debe planear llegar unos minutos antes de la hora programada. ProctorU las reservas permanecen activas en su cuenta durante 15 minutos después de la hora programada. Si un el examinado programa su cita a la 1 pm, podrán conectarse a partir de las 12:57 pm - 1:15 pm. Si bien es una buena idea que los examinados sean puntuales, no podrá para conectarse con un supervisor antes de 3 minutos antes de su cita programada. Si Si ha superado la ventana de 15 minutos, deberá programar un nuevo examen. Por favor siga los pasos a continuación para reprogramar:

- Inicie sesión en su cuenta de ProctorU
- Seleccione el examen que está tomando
- Elija la fecha y hora en que desea realizar el examen y haga clic en Programar

Tenga en cuenta que si no se presenta a un examen programado sin previo aviso, no será

elegible para un reembolso.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Lláme gratis: 1-844-312-2011

[www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com)

---

## Página 5

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 5 de 6

### ¿Puedo tomar descansos durante el examen?

A menos que se otorgue la aprobación previa de Always Food Safe como parte de un alojamiento, no se permitirán descansos durante el tiempo de prueba.

### ¿Puedo pedirle ayuda al supervisor si no entiendo una pregunta del examen?

No, los supervisores no pueden ayudar con las preguntas del examen.

### ¿Cuánto dura el examen?

Tendrás dos horas para el examen. La mayoría de los examinados pueden terminar el examen en 30 minutos, pero tendrá todo el tiempo del examen si lo necesita. El cronómetro no comienza hasta que ingrese al examen en sí y pueda ver las preguntas.

### ¿Qué sucede si el supervisor sospecha que estoy haciendo trampa en el examen?

El supervisor lo observará mientras realiza el examen, y el sistema también comprueba cualquier comportamiento que pueda indicar trampas y marcar al supervisor para más investigación. El supervisor puede decidir que el comportamiento no es indicativo de trampa, y quitar la bandera. Sin embargo, el supervisor puede pedirle que deje de hacer lo que está haciendo si sospechan que puede estar haciendo trampa, le piden que vuelva a escanear su espacio de trabajo y habitación, cierre una página web o cualquier otra acción que se considere necesaria para evitar infracciones y determinar si uno ha ocurrido. El supervisor también tomará nota de esto en su cuenta y puede solicitar un supervisor para asistencia en la revisión de la sesión en vivo. Al final de la sesión, un informe será enviado a Always Food Safe para revisar el video y las notas.

Si Always Food Safe determina que has hecho trampa, lo siguiente

Se pueden tomar acciones adicionales :

- Terminación inmediata del examen.
- Denegación o revocación del certificado oficial sin reembolso.
- Negativa a futuras pruebas.
- Rechazar la calificación o cancelar la calificación del examen
- Acción civil o penal.

### ¿Cuándo recibo mi certificado?

El sistema emitirá inmediatamente un puntaje de prueba provisional, en la computadora de un examinado pantalla tan pronto como el supervisor finalice el examen.

Los resultados oficiales (certificado o informe de puntaje de falla) se enviarán por correo directamente a los examinados por The Always Food Safe Company. El certificado oficial se enviará por correo dentro de 15 empresas. días de completar el examen.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102  
Llame gratis: 1-844-312-2011 [www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com)

---

## Página 6

Título: Preguntas frecuentes sobre la supervisión remota

Número de versión: 1.0

Fecha de vigencia: 15 de junio de 2020

Página: 6 de 6

### **¿Qué sucede si ocurre una falla de energía o una emergencia que me impide iniciar o terminando el examen?**

Si no puede tomar su examen programado, debido a un corte de energía o emergencias imprevistas, ProctorU trabajará con usted para reprogramar su examen, gratis. No necesitará volver a registrarse en Always Food Safe.

Si el poder se interrumpe temporalmente durante una administración, su examen será reinicie donde lo dejó y puede continuar el examen.

### **¿Cuál es su política para emitir reembolsos?**

En la mayoría de los casos, la empresa Always Food Safe no proporcionará un reembolso por un intento de examen que se ha iniciado.

Todas las solicitudes de reembolso deben hacerse por teléfono o correo electrónico. Los reembolsos serán procesados y acreditados al candidato a través del socio de pago de terceros utilizado inicialmente.

Todas las solicitudes de reembolso son a la sola discreción de The Always Food Safe Company.

### **¿Qué sucede si no puedo tomar el examen o si necesito hacer un cambio?**

Si necesita cambiar la hora programada para su examen, dentro del ProctorU sitio web, puede hacer clic en **Cambiar examen** debajo de la información del examen. Reservas hechas menos más de 72 horas de un examen están sujetas a una tarifa de inscripción tardía de \$ 5.

Si no se presenta a un examen programado sin previo aviso, no será elegible para un reembolso.

### **¿Qué sucede si tengo preguntas sobre el proceso que no se han cubierto aquí?**

Si tiene más preguntas sobre la supervisión remota en vivo, ProctorU ha reunido un conjunto de preguntas frecuentes, a las que puede acceder en su [sitio web](#).

Si tiene más preguntas sobre el Examen de Gerente de Protección de Alimentos o cualquier otra cosa, usted puede comunicarse con Always Food Safe por correo electrónico a [help@alwaysfoodsafes.com](mailto:help@alwaysfoodsafes.com), llame al 1-844-312-2011, o visite nuestro sitio web [en www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com).

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Llame gratis: 1-844-312-2011

[www.alwaysfoodsafes.com](http://www.alwaysfoodsafes.com)