

Título: Quejas y apelaciones de P&P
Número de versión: 1.1
Fecha de vigencia: 31 de julio de 2019
Fecha de revisión: 16 de julio de 2019
Página: 1 de 5

Quejas y Apelaciones

Policias y procedimientos

Archivos adjuntos:

- **Formulario de quejas y apelaciones**

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102
Llame gratis: 1-844-312-2011 www.alwaysfoodsafes.com

Página 2

Título: Quejas y apelaciones de P&P

Número de versión: 1.1

Fecha de vigencia: 31 de julio de 2019

Fecha de revisión: 16 de julio de 2019

Página: 2 de 5

Quejas y apelaciones - Políticas y procedimientos

El propósito de este documento es proporcionar las políticas y procedimientos para responder a los problemas. (quejas) y apelaciones presentadas por los usuarios del programa, incluidas las específicas inquietudes sobre los elementos de examen, los procedimientos de administración, el tratamiento de los examinados y potenciales examinados u otros asuntos que impliquen una posible defensa legal del examen o programa.

El propósito de este documento es garantizar que todos los candidatos tengan acceso a un trato justo, razonable y oportuno. proceso de quejas y apelaciones.

Always Food Safe Company se compromete a garantizar que todos los candidatos reciban el La mejor información, servicios y productos posibles. The Always Food Safe Company también se dedica para cumplir con las expectativas del cliente y para monitorear y evaluar su desempeño.

Las políticas y procedimientos detallados a continuación se aplican a todos los casos de quejas o apelaciones, y son disponible para todos los candidatos que usen cualquiera de los productos o servicios de The Always Food Safe Empresa.

Política sobre quejas sobre el examen

Los candidatos tienen la oportunidad de proporcionar comentarios sobre el contenido del examen y la prueba procedimientos de administración Si un candidato tiene una pregunta o una inquietud sobre la fiabilidad, la validez, y / o la imparcialidad de la prueba, pueden enviar la pregunta o inquietud por escrito a Always Food Compañía segura a más tardar cinco días calendario después de tomar el examen.

Si un candidato tiene dudas sobre los procedimientos administrativos en un sitio de prueba o si ha observado un incumplimiento de la seguridad de la prueba, el candidato debe presentar un informe por escrito a Always Food Safe Empresa dentro de los cinco días calendario posteriores a la realización del examen.

Always Food Safe Company no considerará los informes sobre el contenido de la prueba o la administración de la prueba. procedimientos que no se presentan por escrito dentro del plazo de cinco días. La recepción del problema será reconocido por el Oficial de Premios y Exámenes y el candidato recibirá un informe de progreso dentro de los cinco días hábiles o en el momento de la resolución, lo que ocurra primero.

Política de apelación de resultados de exámenes

Los candidatos que suspendan el examen pueden apelar sus resultados dentro de los treinta días posteriores a la recepción de la calificación.

informar y debe hacer esta solicitud por escrito. El Oficial de Premios y Exámenes acusar recibo de la apelación y proporcionar al apelante un informe de progreso dentro de los cinco días hábiles que contendrán procedimientos y acciones a tomar. El Comité de Apelaciones revise el registro de respuestas y la determinación se comunicará al candidato dentro de 30 días del calendario. La decisión del Comité de Apelaciones será definitiva. Sumisión, investigación y La decisión sobre la apelación no dará lugar a acciones discriminatorias contra el recurrente.

Política de apelación de denegación de solicitud de adaptaciones especiales

Los candidatos a quienes se les niega una solicitud de adaptaciones especiales pueden presentar una apelación ante el Comité de Apelaciones. Las solicitudes de apelación deben hacerse a más tardar 30 días calendario después de la

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102
Llame gratis: 1-844-312-2011 www.alwaysfoodsafes.com

Página 3

Título: Quejas y apelaciones de P&P

Número de versión: 1.1

Fecha de vigencia: 31 de julio de 2019

Fecha de revisión: 16 de julio de 2019

Página: 3 de 5

se deniegan los alojamientos. El Oficial de Premios y Examen acusará recibo de la apelación y proporcione al apelante un informe de progreso dentro de los cinco días hábiles que contener procedimientos y acciones a tomar. Dentro de los 60 días calendario posteriores a la recepción del escrito apelación, el Comité de Apelaciones concluirá sus deliberaciones. La decisión de las apelaciones El comité es final. La presentación, investigación y decisión sobre la apelación no dará lugar a ninguna acciones discriminatorias contra el recurrente.

Política de apelación de suspensión o revocación de certificado

Cualquier examinado a quien se le niegue el derecho de presentarse a un examen o que se le suspenda la certificación o la certificación revocada tiene derecho a apelar la decisión dentro de los 30 días calendario posteriores a la fecha inicial incidente o decisión.

Procedimientos

Puede haber ocasiones en que individuos / partes deseen presentar quejas contra The Always Empresa de seguridad alimentaria. Puede ser un candidato u otro (tercero) tercero.

El proceso de quejas y apelaciones tiene tres etapas separadas, dependiendo de la naturaleza del queja o apelación:

- Un proceso informal entre el candidato y el supervisor.
- Un proceso informal entre el candidato y The Always Food Safe Company
- Un proceso más formal para asuntos que no han sido resueltos por el proceso informal.

Procedimiento informal

En primera instancia, alentamos a que todas las quejas se resuelvan informalmente.

Los supervisores pueden ayudar a resolver la gran mayoría de las quejas informales relacionadas con la certificación Examen de Gerente de Protección de Alimentos (CFPM), que puede surgir antes, durante o después de una sesión de examen.

Las quejas sobre el examen CFPM deben presentarse al supervisor en primera instancia.

Las quejas deben presentarse al supervisor antes o después de la sesión de examen y no en ninguna manera que podría distraer o interrumpir la sesión de examen para otros candidatos.

Si la queja no se puede resolver informalmente en primera instancia, se alienta a los candidatos a hablar con uno del equipo de Servicio al Cliente de The Always Food Safe Company como una ruta secundaria. El número del equipo de Servicio al Cliente es (844) 312-2011, o por correo electrónico a help@alwaysfoodsafecom.com.

Si el asunto se resuelve informalmente, no habrá necesidad de mantener registros oficiales, aparte de una entrada en el registro electrónico de atención al cliente.

Si el problema no se resuelve informalmente, entonces el candidato debe proceder con un escrito formal queja o apelación.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102
Llame gratis: 1-844-312-2011 www.alwaysfoodsafecom.com

Página 4

Título: Quejas y apelaciones de P&P
Número de versión: 1.1
Fecha de vigencia: 31 de julio de 2019
Fecha de revisión: 16 de julio de 2019
Página: 4 de 5

Procedimiento formal

Los reclamantes deben asegurarse de proporcionar una explicación clara del problema y las circunstancias, u otra información que pueda ser pertinente, incluyendo nombre completo, dirección y teléfono y correo electrónico de contacto detalles.

Un candidato puede quejarse directamente a The Always Food Safe Company por un asunto relacionado con The Las acciones / inacciones de Always Food Safe Company, o para nuestra Organización de adjudicación, ANAB.

Para presentar una queja o apelación, el Formulario de Quejas y Apelaciones (que se puede encontrar a continuación) debe ser rellenado completamente y entregado a The Always Food Safe Company en un cronograma de acuerdo con políticas establecidas, dependiendo de la naturaleza de la queja o apelación. El formulario puede enviarse por correo a siguiente dirección: The Always Food Safe Company, Attn. Quejas y Apelaciones, 889 Montreal Circle, St. Paul, MN, 55102. El formulario también se puede escanear y enviar por correo electrónico a: help@alwaysfoodsafecom.com. Todas las quejas y apelaciones hechas después del plazo establecido en la política No será considerado.

El candidato será notificado del resultado de la apelación por teléfono, correo electrónico o por escrito dentro de los 30 días de recibo de la apelación en la oficina de Always Food Safe Company.

The Always Food Safe Company se compromete a investigar todas las quejas razonablemente, justa y completamente.

- Todas las quejas y apelaciones serán abordadas de manera justa y transparente. con el demandante recibiendo información sobre su queja formal / apelación con una resolución correspondiente según se considere necesario.
- El proceso formal interno será sin costo para el demandante.

- La empresa Always Food Safe se asegurará de que el asunto se maneje de manera confidencial.

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102

Llame gratis: 1-844-312-2011

www.alwaysfoodsafes.com

Página 5

Título: Quejas y apelaciones de P&P

Número de versión: 1.1

Fecha de vigencia: 31 de julio de 2019

Fecha de revisión: 16 de julio de 2019

Página: 5 de 5

Formulario de quejas y apelaciones

Todas las quejas y apelaciones se abordarán de manera justa y transparente con el que el demandante reciba información sobre su queja / apelación formal con el correspondiente resolución según se considere necesario.

Nombre del examen (si corresponde):

Tu nombre:

Su número de teléfono:

Tu correo electrónico:

Su dirección de correo:

Motivos de la queja / apelación:

Por ejemplo: intento de examen fallido, rechazo de una adaptación

Detalles de la queja / apelación:

Por favor, proporcione tanta información como sea posible

Este formulario puede enviarse por correo a: The Always Food Safe Company, atn. Quejas y Apelaciones, 889 Montreal Circle, St. Paul, MN, 55102; o escaneado y enviado por correo electrónico a: help@alwaysfoodsafecom.com. Todas las quejas y apelaciones hechas después de la fecha límite declarado en la política relevante no será considerado.

*The Always Food Safe Company se compromete a investigar todas las quejas
razonablemente, justa y completamente.*

889 Montreal Circle, St Paul, MN, 55102
Llame gratis: 1-844-312-2011 www.alwaysfoodsafecom.com